

# myAVIS<sup>®</sup> NG

**MOBILE SOLUTIONS**

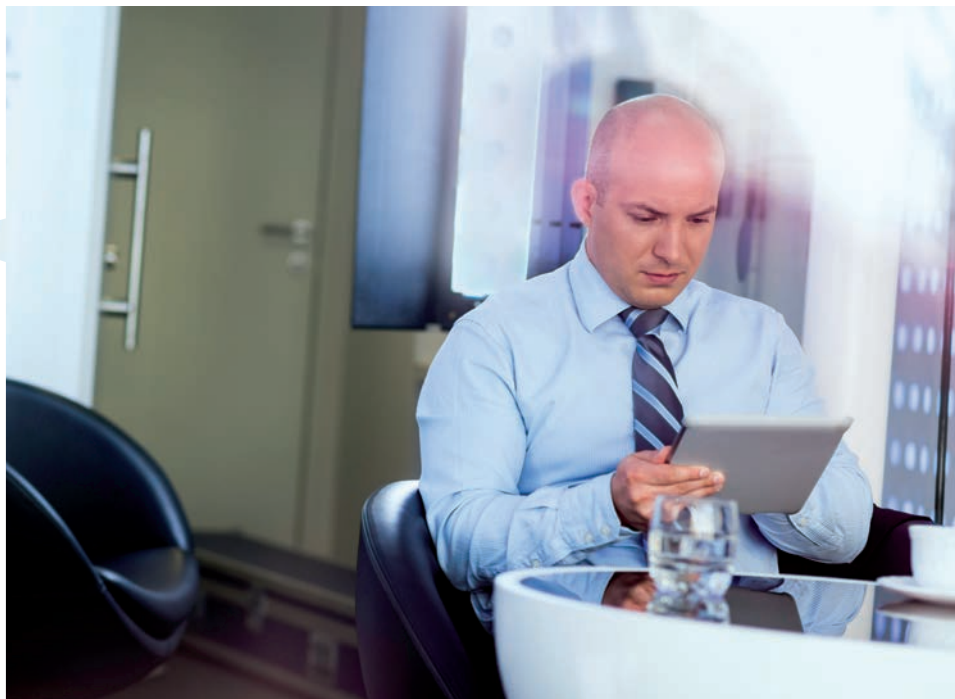
CRM ze wsparciem procesów handlowych w terenie

CRM PRZEZNACZONE  
DO ADMINISTRACJI  
I ZARZĄDZANIA  
DZIAŁALNOŚCIĄ  
HANDLOWĄ,  
MARKETINGOWĄ  
I DYSTRYBUCYJNĄ  
Z TABLETAMI  
PRACUJĄCYMI  
Z SYSTEMEM  
OPERACYJNYM  
ANDROID



**KVADOS<sup>®</sup>**  
SOFTWARE SOLUTIONS

## NOWE PODEJŚCIE, TECHNOLOGIE I FUNKCJE ZWIĄZANE Z BOGATYM DOŚWIADCZENIEM



**myAVIS® NG czerpie z wieloletniego doświadczenia firmy KVADOS w zakresie rozwoju oraz wdrażania mobilnych systemów informatycznych wnosząc nowy wymiar do pracy użytkowników w terenie. myAVIS® NG umożliwia pełnowartościowe wykorzystanie funkcji CRM (Customer Relationship Management – zarządzanie relacjami z klientami) dla szerokiej gamy tabletów z systemem operacyjnym Android.**

Przynosi nie tylko liczne możliwości kompleksowej prezentacji towarów i usług, ale również wygodnego i łatwego uzyskiwania oraz przetworzenia danych. Procesy i agendy opierają się na logice pracowników handlowych, nie zaś programatorów, co wraz z sterowaniem wykorzystującym gesty i przejrzystą grafiką zapewnia szybszą, przyjemniejszą i bardziej intuicyjną obsługę.

Rozwiązanie myAVIS® NG powiększa w portfolio produktów firmy KVADOS bardzo ulubiona aplikacja myAVIS® SFA przeznaczona dla platformy mobilnej Microsoft Windows. Przejmuje od niej szeroką funkcjonalność i przenosi na nowy poziom.

## MODUŁ PODSTAWOWY

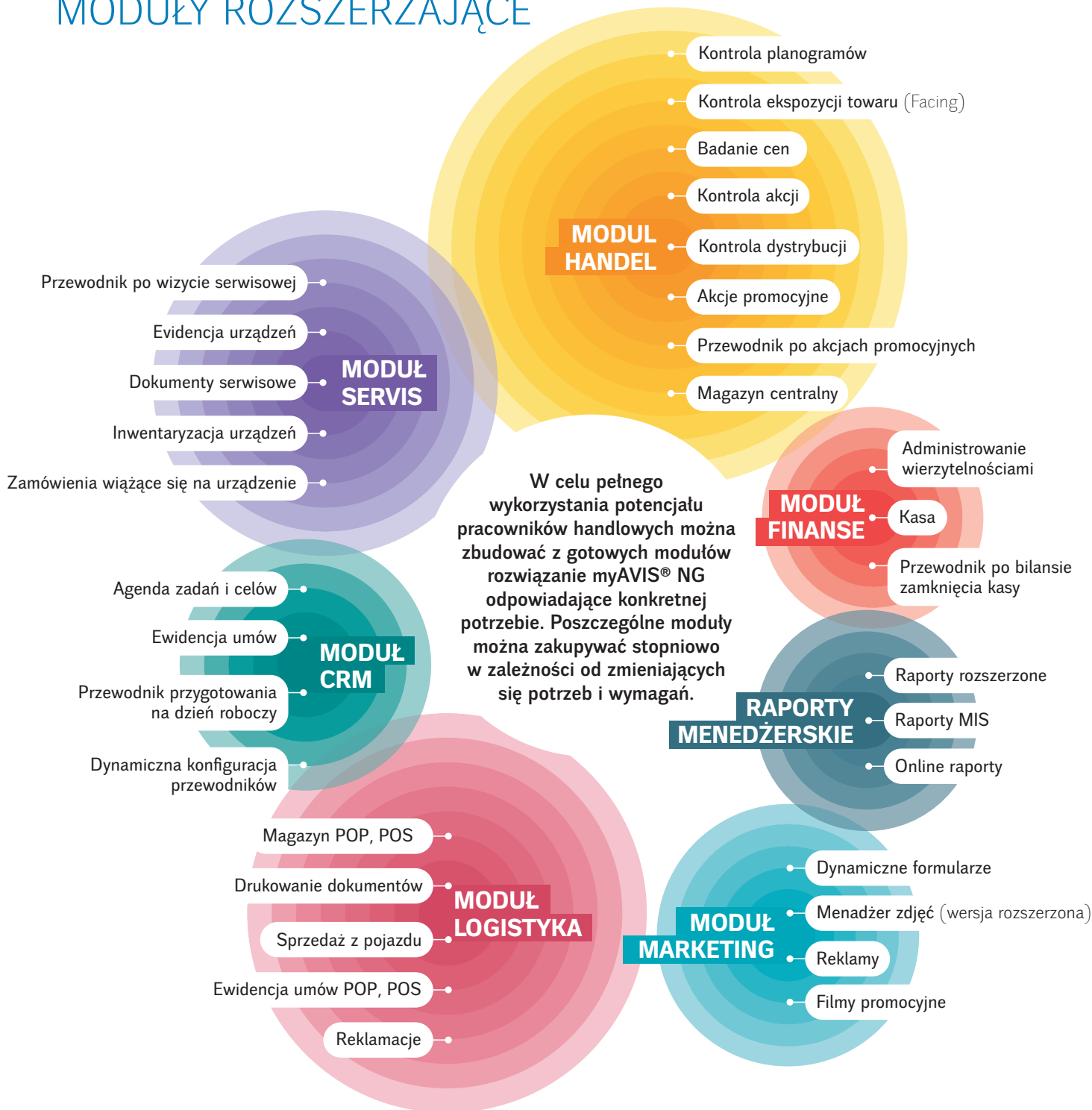


- Administracja klientów, kontaktów i relacji handlowych
- Ewidencja czynności handlowych
- Przewodnik po wizycie handlowej
- Zamówienia
- Raporty (wersja podstawowa)
- Katalog sprzedaży
- Trasy, GPS i mapy
- Plan wizyt
- Wykaz pracy
- Wnioski o zmianę
- Kalendarz
- Menadżer zdjęć (wersja podstawowa)
- Dywizja
- Gromadzenie danych GPS
- Raporty OMIS
- Wsparcie skanera
- Jednorazowy import danych (IMEX)

**myAVIS® NG już w module podstawowym obsługuje wszystkie ważne czynności przedstawicieli handlowych.**

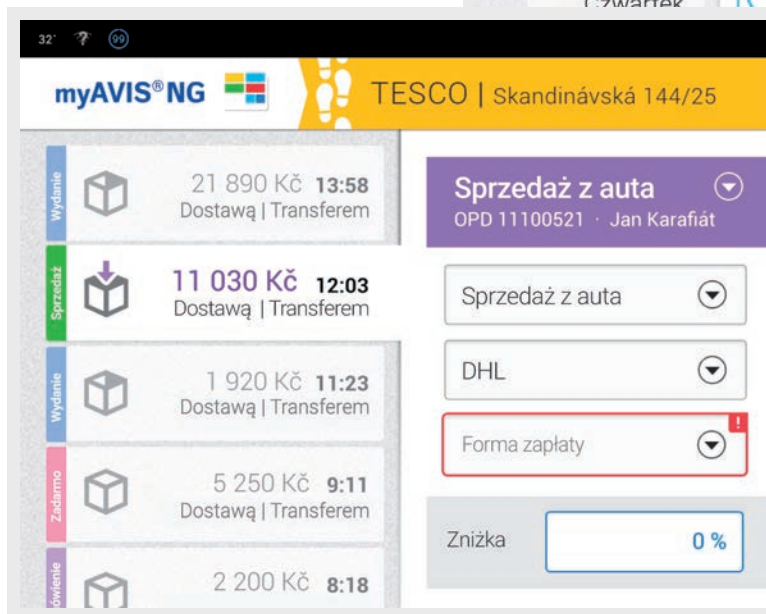
Kluczową właściwością jest standaryzacja procesów zgodnie z zasadą best practices dziesiątek firm odnoszących sukces, oczywiście z możliwością zmian według specyficznych wymogów poszczególnych klientów. Zdefiniowane w ten sposób procesy są prostolinijne i jednolicie przestrzegane przez wszystkich użytkowników z każdej dziedziny działalności.

## MODUŁY ROZSZERZAJĄCE

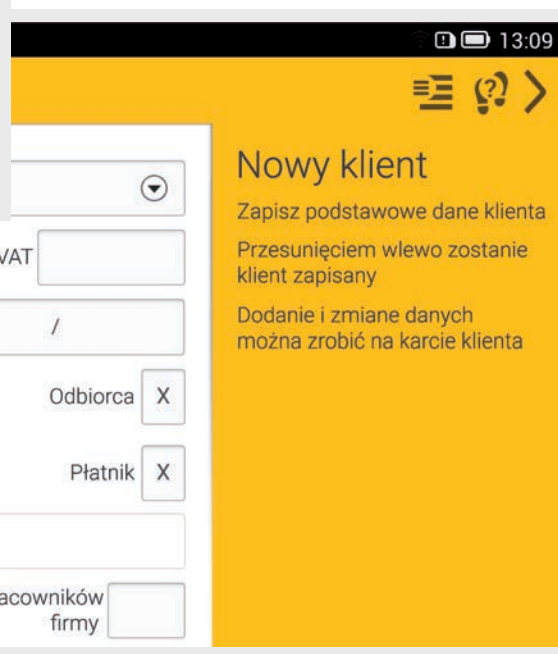
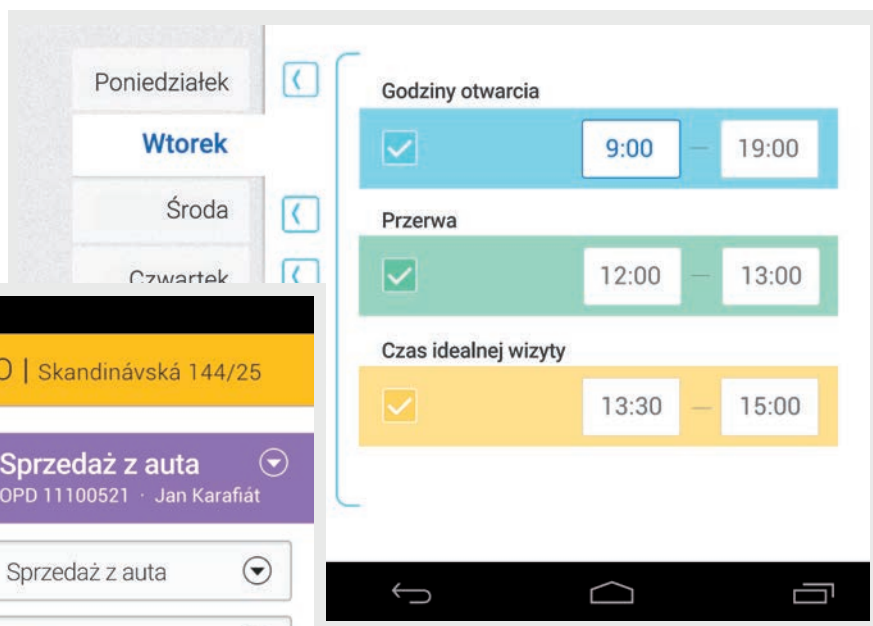


myAVIS® NG jest w nowej wersji pełnowartościowym systemem CRM, wykorzystywanym nie tylko przez przedstawicieli handlowych, ale również przez cały zespół handlowy, łącznie z najwyższym kierownictwem. Pozwala na ewidencję wszystkich czynności i komunikacji z klientem, potrafi zgrupować oraz zintegrować dane pochodzące również z innych systemów. W zakresie relacji z klientkami wytycza nowy wymiar, wnosi aktualność i przejrzystość dla wszystkich użytkowników w każdej sytuacji. Mowa o unikatowym instrumencie CRM specjalnie zaprojektowanym i wdrożonym do korzystania z tabletów. Wspiera on relacje z klientkami również tam, gdzie one powstają i rozwijają się – przy kontaktach osobistych, spotkaniach oraz każdej innej formie komunikacji.

Interfejs dla aplikacji jest zaprojektowany bezpośrednio dla tabletu, obsługa wykorzystuje gesty, jest prosta oraz intuicyjna



Czynności handlowe są kierowane przez przewodniki, obsługę ułatwiają również wskazówki i podpowiedzi



## Użytkownicy myAVIS® NG otrzymują bezpośrednio w terenie nową poziom jakościowy informacji.

Dzięki jeszcze bardziej rozszerzonym możliwościom wizualizacji handlowcy mogą zobaczyć informacje, które wcześniej były dostępne wyłącznie dla menadżerów – w postaci różnorodnych wykresów i diagramów mogą kontrolować, w jaki sposób każdy z klientów współuczestniczy w ogólnych obrotach lub w danej grupie asortymentowej, w zobowiązaniach, wyświetlić wykres nieuregulowanych faktur po terminie zapłaty lub rozwój dyscypliny płatniczej. Pozostałe dane można porównywać

w różnego typu rankingach. Do oczywistych rzeczy należy możliwość użycia wideo na przykład w celu prezentacji spotu reklamowego podczas spotkania handlowego. Pomimo obszernej funkcjonalności aplikacja myAVIS® NG jest zaprojektowana z zachowaniem prostej obsługi. Użytkownicy nauczą się z nią szybko pracować, bez potrzeby odbycia długich szkoleń. Naturalna oraz intuicyjna obsługa zastąpiła każde zbędne kliknięcia. Wszystko jest umieszczone i funkcjonuje zgodnie z oczekiwaniami użytkownika. Ten cel został osiągnięty dzięki starannemu i przemyślanemu wyborowi elementów sterujących, ich opracowaniu graficznemu i wykorzystaniu gestów, wyborowi informacji i naciskowi położonemu na kolory w zakresie całej aplikacji. Jednocześnie dzięki zastosowaniu tego typu rozwiązań myAVIS® NG określa w swojej klasie nowe standardy aplikacji dla tabletów.



**myAVIS® NG jest rewolucyjnym mobilnym systemem informatycznym.**

Jest on nowy pod każdym względem – wyglądu, innowacyjności, nowości, funkcjonowania procesu oraz bezkompromisowego dostosowania do pracy z tabletem. W przypadku pracy w terenie dostarcza nowej jakości informacji. Obok czynności handlowych pomaga również w zwyczajnym zarządzaniu relacjami z klientami.

## REFERENCJE

Z szacunkiem odnosimy się do każdego klienta i cenimy sobie jego wyjątkowość. W przypadku każdego z nich mamy indywidualne podejście uwzględniające potrzeby i specyfikę biznesu klienta. Z rozwiązania myAVIS® korzystają na przykład następujący klienci:



**Beiersdorf**



## GŁÓWNE ZALETY

### **Przedstawiciele handlowi stają się najlepszymi handlowcami**

- Efektywne zarządzanie działaniami handlowymi, marketingowymi i dystrybucyjnymi w terenie
- Standaryzacja wszystkich procesów – best practices

### **Best practises w procesach handlowych**

- Kompleksowe zarządzanie relacjami z klientami (CRM)
- Rozwiązanie, które wspiera sukces
- Możliwość definiowania przewodników
- Fachowe przygotowanie na spotkania
- Niezliczona ilość danych pomocnych w zarządzaniu współpracą
- Możliwość przygotowania rozwiązania w zależności od konkretnej potrzeby przy wykorzystaniu gotowych komponentów

### **Środowisko**

- Nowoczesny i przyjazny interfejs graficzny ułatwiający orientację
- Niezwykle proste oraz intuicyjne sterowanie z możliwością wykorzystania gestów oraz bez zbędnego klikania
- Prosty sposób wpisywania danych przy pomocy specjalnej klawiatury aplikacyjnej oraz interaktywnych elementów sterowania
- Wizualizacja informacji, nowy wysokojakościowy rozmiar pracy

### **Wspierana platforma Android**

- Szeroka gama zastosowanego sprzętu
- Urządzenie dostępne cenowo
- Aplikacja rozwinięta bezpośrednio dla tabletu

**KVADOS** DRIVING YOUR BUSINESS

KVADOS jest od 1992 roku szanowanym producentem i dostawcą rozwiązań w zakresie oprogramowania, usług i doradztwa. Ich jakość potwierdzają certyfikaty zgodne z międzynarodowymi normami ISO w obszarze technologii informatycznych i komunikacyjnych. Podstawową zasadą naszej pracy są należyte zarządzane projekty i zdolność zrozumienia procesów i sposobu działania klientów. Do tego celu wykorzystujemy bogate doświadczenia naszych specjalistów i know-how sprawdzone w 12 krajach świata, w których działamy.

Długofalowo koncentrujemy się na wyszukiwaniu nowych możliwości rynkowych i staramy się uzyskać pozycję lidera w swojej dziedzinie. Pragniemy sprostać nie lada wyzwaniu – stale dostarczać produkty i usługi, które wspierają naszych klientów w realizacji wyznaczonych celów, pomagają im osiągnąć sukces oraz usprawnić procesy firmowe. Przy ulepszaniu naszych rozwiązań preferujemy kreatywne oraz innowacyjne podejście. Z tego względu jesteśmy również współzałożycielami stowarzyszenia IT Cluster – siły wiodącej w zakresie badań i rozwoju nowych technologii w kraju morawsko-śląskim w Czechach. Prowadzimy współpracę handlową z przodującymi firmami międzynarodowymi, które uznają nas za stabilnego partnera, podobnie zresztą jak nasi klienci.

KVADOS

Novoveská 1139/22, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory, Republika Czeska

TELEFON +420 596 126 210 (211) E-MAIL [business@kvados.com](mailto:business@kvados.com) WEB [kvados.com](http://kvados.com)



## INNE ROZWIĄZANIA, KTÓRE MOŻEMY PAŃSTWU ZAOFEROWAĆ

### VENTUS<sup>®</sup>

#### ERP SOFTWARE

Zakładowy system zaprojektowany zgodnie z konkretną potrzebą

### myAVIS<sup>®</sup> NG

#### MOBILE SOLUTIONS

CRM ze wsparciem procesów handlowych w terenie

### myTEAM<sup>®</sup>

#### PROCESS MANAGEMENT

Wsparcie zarządzania procesami, zlecenia zadań i pracy z dokumentami

### mySTOCK<sup>®</sup>

#### WAREHOUSE MANAGEMENT

Zarządzanie logistyką i procesami magazynowymi

### myFABER<sup>®</sup>

#### SERVICE MANAGEMENT

Service Desk i Workforce Management

### myCASH<sup>®</sup>

#### RETAIL MANAGEMENT

Nowoczesny styl sprzedaży detalicznej

### myDATACENTER<sup>™</sup>

#### PRIVATE CLOUD SOLUTION

Środowisko odpowiednie dla niezawodnej i bezpiecznej eksploatacji aplikacji

© KVADOS, a. s. Wszelkie prawa zastrzeżone.  
Loga i nazwy produktów są chronionymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi spółki akcyjnej KVADOS oraz innych posiadaczy.