



Informacja o rozwiązaniach Sente

Spis treści

1 O Sente.....	3
2 Dlaczego warto realizować projekty z Sente.....	4
3 Referencje.....	5
4 Wdrożenia systemów wspomagania zarządzania.....	6
Pomoc w określaniu celów biznesowych.....	6
Metodyki prowadzenia projektu wdrożeniowego.....	6
Jaka metodyka, kiedy i dla kogo?.....	8
5 Informacja o systemie Sente S4.....	9
Obszary biznesowe systemu.....	9
Sente Cloud.....	10
Neos - jedna platforma do wsparcia wszystkich procesów biznesowych.....	11
Półka z dodatkami.....	11
6 Współpraca przy utrzymaniu i rozwoju.....	12
Usługi realizowane w ramach opieki serwisowej.....	12
Pakiety serwisowe.....	13

1 O Sente

Firma Sente od 2000 roku zajmuje się projektowaniem i wdrażaniem zintegrowanych systemów informatycznych wspomagających zarządzanie w średnich i dużych przedsiębiorstwach. Sente to firma zajmująca się podnoszeniem efektywności i wsparciem rozwoju firm.

Naszym celem jest zapewnienie naszym Klientom rozwiązań informatycznych w pełni zaspokajających ich potrzeby w zakresie systemów wspomagających zarządzanie. Ważne dla nas jest, by realizować to zadanie w sposób kompleksowy i zintegrowany, z pełną świadomością, że rozwiązania jakie dostarczamy to inwestycja, która w określonym czasie ma przynieść firmie wymierne korzyści. Ekonomiczne cele realizowanych projektów są dla nas największą motywacją i motorem napędowym naszego działania.

Naszym głównym atutem jest skuteczne realizowanie celów biznesowych Klienta w niestandardowych projektach wdrożeniowych oraz wysoka niezawodność prowadzonych projektów.

Naszymi Klientami są przedsiębiorstwa, które łączą podobne cele, takie jak osiągnięcie coraz lepszych wyników i chęć stawiania się liderami w swoich branżach. Poprzez dostarczanie nowoczesnych rozwiązań informatycznych pomagamy im zdobywać przewagę konkurencyjną na rynku. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów nierzadko sięgamy po inne rozwiązania i technologie po to, by osiągnąć najlepsze możliwe wyniki wydajności organizacji ekonomicznie uzasadnionym kosztem

Sente obecnie

Obecnie Sente zatrudnia ponad sto osób i rocznie realizuje kilka dużych projektów wdrożeniowych oraz kilkanaście mniejszych. Współpracujemy przede wszystkim z polskimi firmami. Wśród naszych Klientów są zarówno firmy, które osiągają kilka jak i kilkaset milionów złotych obrotów.

W 2013 roku, z pomocą środków z Unii Europejskiej, opracowaliśmy i wprowadziliśmy do użytkowania nową technologię tworzenia oprogramowania biznesowego – platformę Neos. Dzięki nowym narzędziom jesteśmy w stanie jeszcze szybciej i bezpieczniej dostarczać naszym Klientom oczekiwanej funkcjonalności oprogramowania.

2 Dlaczego warto realizować projekty z Sente.

Koncentracja na efektach biznesowych realizowanych projektów

Nasza metodyka pracy oraz rozwiązania, które proponujemy, skoncentrowane są na efektach biznesowych – poprawie efektywności, usprawnieniu procesów biznesowych i podniesieniu wydajności pracy pracowników. Projektując system informatyczny dla Państwa firmy identyfikujemy najważniejsze obszary, w których możemy osiągnąć zamierzone cele biznesowe.

Sprawdzone rozwiązanie obejmujące wszystkie obszary funkcjonowania firmy

System Sente obejmuje wszystkie najważniejsze obszary funkcjonowania firmy: sprzedaż i logistykę, planowanie produkcji i zarządzanie magazynami (w tym magazynami wysokiego składowania), księgowość wraz z obszarem informacji zarządczych, kadry i płace oraz zarządzanie dokumentami. System Sente wspiera również rozwiązania w obszarze e-commerce. Dzięki temu mogą być Państwo pewni, że wraz ze wzrostem firmy, będziemy w stanie zapewnić Państwu obsługę kolejnych obszarów funkcjonowania przedsiębiorstwa bez dodatkowych kosztów integracji różnych rozwiązań i technologii.

Nieograniczone możliwości dostosowania systemu do Państwa firmy

Zaprojektowaliśmy system Sente w taki sposób, aby możliwe było praktycznie nieograniczone dostosowanie systemu do wymagań naszych Klientów. Ma to szczególne znaczenie wtedy, gdy firma opiera swój sukces na indywidualnym sposobie działania i nie chce go zmieniać, by dostosować się do standardowych rozwiązań informatycznych. Dzięki technologii Neos – w której został napisany system Sente – nasi konsultanci mogą dostosować funkcjonowanie systemu Sente do Państwa oczekiwań, biorąc pod uwagę zdefiniowane wcześniej oczekiwane efekty biznesowe wdrożenia.

Projekty realizowane w uzgodnionym budżecie, zakresie i harmonogramie

Nasze projekty realizujemy w uzgodnionym z Klientem budżecie, zakresie i harmonogramie. Dzięki sprawdzonej metodyce pracy oraz naszemu doświadczeniu ze współpracy z ponad 80 Klientami projekty prowadzimy w uporządkowany sposób, tak by zmniejszyć obciążenie pracowników Klienta i dostarczyć wszystkie produkty w uzgodnionym harmonogramie.

3 Referencje

Kilkanaście lat pracy z różnymi klientami zaowocowało powstaniem wielu ciekawych i skutecznych rozwiązań. Poniżej przedstawiamy wybrane realizacje.



Największy dystrybutor odzieży roboczej i artykułów BHP w Polsce.



Jeden z największych dostawców armatury łazienkowej do marketów budowlanych.



GOLDENMARK

Grupa Goldenmark to największy w Polsce sprzedawca złota inwestycyjnego.



Jeden z czołowych producentów wentylatorów oraz urządzeń grzewczych.

narzedzia.PL

Lider internetowej sprzedaży narzędzi i elektronarzędzi w Polsce pod marką narzedzia.pl

QUIOSQUE

Jedna z najbardziej znanych marek odzieżowych w Polsce posiadający ponad 130 salonów sprzedaży.

4 Wdrożenia systemów wspomagania zarządzania

POMOC W OKREŚLANIU CELÓW BIZNESOWYCH

Zależy nam, aby Klienci dzięki współpracy z nami osiągnęli swoje cele biznesowe. Nasze doświadczenie pokazuje, że zdarzają się projekty tak rozległe, obejmujące wiele obszarów działalności firmy, że trudno jest określić jeden sprecyzowany cel biznesowy. W takich sytuacjach pomagamy naszym Klientom zidentyfikować najważniejsze obszary, których usprawnienie przyniesie znaczne zwiększenie efektywności firmy. Dzięki temu cele, które stawiane są przed projektem są jasne, zarówno dla nas, jak i dla naszych Klientów.

METODYKI PROWADZENIA PROJEKTU WDROŻENIOWEGO

W zależności od okoliczności, warunków realizacji projektu wdrożeniowego, zmienności otoczenia biznesowego, proponujemy Klientom do wyboru zastosowanie jednej z wykorzystywanych metodyk wdrożeniowych.

Metodyka klasyczna (kaskadowa)

Wykorzystywana przez Sente kaskadowa metodyka prowadzenia projektu wdrożeniowego definiuje poszczególne jego fazy i działania w danych fazach oraz ich produkty. Każda faza dzieli się na szereg działań, opisanych szczegółowo w metodyce Sente.

Wszystkie etapy wdrożenia kończą się weryfikacją otrzymanych wyników i sprawdzeniem czy rezultat prac jest zgodny ze zdefiniowaną specyfikacją wymagań i czy spełnia oczekiwania Klienta. W trakcie projektu dokonuje się jego formalnych, regularnych przeglądów, mających na celu identyfikację problemów i spraw otwartych oraz podjęcie koniecznych dla projektu decyzji.

Analiza przedwdrożeniowa

W trakcie tego etapu projektu planowane są procesy obsługiwane przez system oraz rozwiązanie wspierające te procesy. Wynikiem tej fazy jest Dokumentacja Projektowa, która jest szczegółowym planem rozwiązania i jego konfiguracji.

Planowanie projektu

Ten etap obejmuje opracowanie szczegółowego harmonogramu kolejnych faz przygotowania i uruchomienia systemu, uwzględniając podział prac pomiędzy zespół Sente i pracowników Klienta.

Przygotowanie systemu do uruchomienia i instalacji

Na tym etapie firma Sente przygotowuje na podstawie Dokumentacji Projektowej system, dostosowując go do indywidualnych potrzeb Klienta. Kolejne działania służące przygotowaniu systemu do uruchomienia to niezbędne modyfikacje, konfiguracja i parametryzacja systemu, instalacja, migracja danych z poprzedniego systemu, a także końcowa konfiguracja oprogramowania we współpracy z końcowym użytkownikiem oraz przygotowanie systemu do eksploatacji.

Testy akceptacyjne, szkolenia menedżerów i użytkowników

W tej fazie wykonywane są testy akceptacyjne dla poszczególnych procesów, interfejsów i integracji między poszczególnymi obszarami systemu. Również na tym etapie szkoleni są główni użytkownicy systemu (przeszkoleni główni użytkownicy szkolą pozostałych użytkowników systemu).

Uruchomienie i wsparcie po uruchomieniu

W trakcie startu produktywnego nasi konsultanci służą na miejscu wsparciem w wykonywaniu pierwszych czynności w systemie. Przez kilka pierwszych dni pomagają użytkownikom przyzwyczaić się do systemu.

Po uruchomieniu trwa okres stabilizacji systemu, weryfikacji i zgłaszania uwag w pierwszym okresie eksploatacji oprogramowania. Odbiór i zakończenie projektu wdrożeniowego zwykle następuje 2-3 miesiące po uruchomieniu systemu.

Metodyka zwinna

Drugim rodzajem metodyki stosowanej podczas realizacji projektu przez Sente jest metodyka zwinna. W tym przypadku akcent postawiony jest na szybkie dostarczanie gotowych produktów. Wykorzystując elementy SCRUM i innych metodyk zwinnych, przy ścisłej współpracy z partnerem określone są zadania do wykonania w krótkich okresach czasowych zwanych sprintami.

Partnerstwo - klucz do sukcesu

Regularny i częsty kontakt obu stron projektu to podstawa w przypadku metodyki zwinnej. Każdy sprint otwiera wspólne ustalenie przez Architekta systemu Sente i osoby odpowiedzialnej za projekt po stronie Klienta zakresu prac do wykonania w danym okresie czasu. Sprint zamyka weryfikacja wyników i sprawdzenie, czy otrzymany rezultat jest zgodny z oczekiwaniami. To jednocześnie moment inicjujący następny okres, który niesie ze sobą udoskonalenie uruchomionej funkcjonalności oraz wprowadzenie nowej.

Dynamika działania – gwarantowane bezpieczeństwo

Krótkie odstępy czasu przeznaczone na zrealizowanie konkretnych zadań i ciągła komunikacja z Klientem sprawiają, że jest on na bieżąco z postępami projektu. Dzięki temu, ma pewność, że projekt zmierza we właściwym kierunku. Ten sposób prowadzenia projektu daje obu stronom możliwość szybkiego reagowania i ewentualnej korekty rozwiązań, w przypadku gdy pojawią się zmiany w przedsiębiorstwie objętym wdrożeniem lub jego otoczeniu biznesowym. Elastyczność ta pozwala Klientowi aktualizować priorytety w odpowiedzi na dynamiczną sytuację biznesową w jego firmie, jeśli tylko zajdzie taka konieczność. Ten sposób prowadzenia projektu daje Klientowi możliwość weryfikacji wyników poszczególnych sprintów i podjęcia decyzji dotyczących dalszego działania.

JAKA METODYKA, KIEDY I DLA KOGO?

Metodyka klasyczna wybierana jest przez firmy o stabilnej organizacji, nie za dużej dynamice zmian, ustabilizowanych procesach operacyjnych. Tam, gdzie czas wdrożenia nie jest tak istotny, procesy biznesowe są relatywnie standardowe, a wymagany poziom automatyzacji czy integracji z innymi systemami - nie za wysoki. Wówczas możliwe jest sporządzenie wiarygodnej Dokumentacji Projektowej w przewidywalnym czasie, która będzie dobrą podstawą dalszej współpracy.

W przypadku firm dynamicznych, gdzie procesy zmieniają się szybko, metodyka zwinna będzie lepszym wyborem. W takiej organizacji dokładne zaprojektowanie całości rozwiązań, szczególnie tych dotyczących procesów biznesowych, jest niemożliwe. Nie jest więc możliwe sporządzenie całościowej Dokumentacji Projektowej, a więc trudno też określić cenę takiego rozwiązania.

Analizując obecną sytuację Klienta, staramy się zarekomendować odpowiednią do danego projektu metodykę wdrożeniową. Ostateczny wybór zawsze pozostawiamy Klientowi.

5 Informacja o systemie Sente S4



Sente S4 to system opracowany przez zespół specjalistów doświadczonych w dziedzinie projektowania i programowania zintegrowanych systemów zarządzania – ERP, WMS, MRP, CRM. Dzięki ścisłej współpracy z partnerami technologicznymi oprogramowanie jest na bieżąco aktualizowane i dostosowywane do krajowych jak i międzynarodowych przepisów prawa gospodarczego. Równocześnie konsultanci firmy na bieżąco rozbudowują aplikację o nowe funkcjonalności i moduły.

OBSZARY BIZNESOWE SYSTEMU

Oprogramowanie **Sente S4** to nowoczesna aplikacja wspomagania zarządzania przeznaczona dla wymagających przedsiębiorstw. Jako system wspierający kompleksowo firmy w ich operacyjnych działaniach biznesowych, oferuje funkcjonalności w najważniejszych obszarach mających wpływ na efektywność biznesową. Całość systemu składa się z następujących obszarów:

- Sprzedaż i CRM
- Logistyka i Zarządzanie Magazynami
- WMS Magazyn wysokiego Składowania
- e-Commerce
- Zarządzanie Produkcją
- Workflow i Dokumenty
- Finanse i Księgowość
- Zarządzanie Personelem
- Controlling i Informacja Zarządcza

Szczegółowy opis obszarów i modułów Systemu Sente S4 oraz zasady udostępniania oprogramowania znajdują się w dokumencie “Informacja o Systemie Sente S4”.

SENTE CLOUD

Usługa Sente Cloud to kompleksowa usługa udostępniania oprogramowania **Sente S4** wraz z odpowiednim oprogramowaniem biurowym, odpowiadająca na potrzeby Klientów w zakresie pełnego wyposażenia stanowiska pracy użytkowników w narzędzia do codziennej pracy.

Sente wykorzystując zarządzaną przez siebie infrastrukturę serwerową, umożliwia Klientom korzystanie z ze swoich rozwiązań bez konieczności inwestowania przez nich środków na zakup sprzętu serwerowego czy licencji na oprogramowanie. Całość systemu **Sente S4** jest zainstalowana w chmurze, a użytkownicy mogą korzystać z niego korzystać i innego oprogramowania przez internet, za pomocą usług terminalowych Windows (tryb „remote app” albo pulpit zdalny) lub za pomocą przeglądarki WWW (wybrane funkcje systemu przygotowane do takiego wykorzystania). Jednocześnie Sente zapewnia odpowiednie zabezpieczenie systemu przed awariami. Dzięki temu Klient płacąc jedną, ustaloną opłatę miesięczną otrzymuje komplet rozwiązań i usług potrzebnych mu do bieżącej pracy.

Główne zalety usługi Sente Cloud to:

- brak opłat związanych z zakupem licencji czy serwerów aby zacząć korzystać z oprogramowania
- szybsze uruchomienie rozwiązania i przy mniejszych nakładach inwestycyjnych niż tradycyjnie
- brak potrzeby dodatkowej kadry czy usługi administracyjnej do utrzymania własnych serwerów
- jeden partner odpowiedzialny za funkcjonowanie całości rozwiązania

W każdym momencie Klient może dokonać przeniesienia instalacji systemu na swoje własne serwery, zmieniając model korzystania z oprogramowania na najem licencji lub ich zakup.

Usługa Sente Cloud nie obejmuje usług serwisowych typu help-desk, konsultacje, rozwój oprogramowania itp. Usługi te są realizowane w ramach umowy serwisowej.

NEOS - JEDNA PLATFORMA DO WSPARCIA WSZYSTKICH PROCESÓW BIZNESOWYCH

W 2013 roku, z pomocą środków z Unii Europejskiej, opracowaliśmy i wprowadziliśmy do użytkowania nową, autorską technologię tworzenia oprogramowania biznesowego – platformę Neos. Dzięki nowym narzędziom jesteśmy w stanie jeszcze szybciej i bezpieczniej dostarczać naszym Klientom oczekiwanej funkcjonalności oprogramowania.

Taka platforma pozwala uzyskać wszystkie korzyści związane z wykorzystaniem zaawansowanych rozwiązań IT (takich jak ERP, CRM, WMS itp.) a jednocześnie pozwala na szybkie zmiany i dostosowanie do zmieniającego się sposobu funkcjonowania firmy.

Technologia Neos oferuje wszystkie mechanizmy i rozwiązania, jakie są wymagane od współczesnych systemów wspomagania zarządzania. System Sente może wymieniać dane z praktycznie każdym rozwiązaniem informatycznym. Dostęp do systemu może być realizowany z komputera stacjonarnego, terminala, a także za pośrednictwem przeglądarek internetowych.

PÓŁKA Z DODATKAMI

Realizując projekty dla naszych Klientów dostosowujemy opracowywane rozwiązania do ich zindywidualizowanych potrzeb. Robimy to, ponieważ nasze doświadczenie pokazuje, że gotowy system nie jest w stanie objąć wszystkich zachodzących w firmie procesów. Przygotowujemy zindywidualizowane rozwiązania, które okazują się skuteczne u określonej grupy klientów. Są one jednak zbyt nietypowe, aby wprowadzać je do standardu oferowanego systemu. Jednocześnie doświadczenie pokazuje nam, że specjalnie opracowane rozwiązania są zbyt cenne, aby nie podzielić się nimi z innymi firmami, które borykają się z podobnymi problemami. Półka z dodatkami jest zbiorem rozszerzeń do systemu, które opracowaliśmy na życzenie naszych klientów. Są to rozwiązania, które nie są typowymi elementami systemów ERP i zwykle nie znajdują się w standardowo oferowanych modułach. Rozwiązują jednak kluczowe dla funkcjonowania poszczególnych typów firm problemy operacyjne. Dzięki zastosowaniu dodatku możemy kolejnemu klientowi dostarczyć rozwiązanie szybciej i przy niższych kosztach, ponieważ nie ma potrzeby projektowania go od podstaw.

6 Współpraca przy utrzymaniu i rozwoju

Wiemy, że wdrożenie nowego systemu to jedynie początek współpracy z naszymi Klientami. Ciągła zmiana i rozwój ich biznesu powodują, że musimy ciągle być gotowi dostarczać nowe rozwiązania i funkcjonalności. Ważne jest dla nas, by być wsparciem w budowaniu biznesu naszych klientów, a nie hamulcem.

Usługi serwisowe i rozwoju oprogramowania są świadczone w ramach umowy ramowej, która określa warunki współpracy. Część usług może być objęta specjalnymi warunkami finansowymi w ramach wybranego pakietu serwisowego

W zależności od potrzeb i skali współpracy, opieka serwisowa może być realizowana w ramach ogólnych zespołów serwisowych, lub wydzielonych zespołów dedykowanych do obsługi określonej firmy.

USŁUGI REALIZOWANE W RAMACH OPIEKI SERWISOWEJ

Poniżej przedstawiamy definicje poszczególnych usług serwisowych, które mogą być objęte określonym pakietem serwisowym:

- **helpdesk** – konsultacje telefoniczne i pomoc dotycząca bieżącej eksploatacji oprogramowania, dla określonej w umowie liczby użytkowników. Usługa obejmuje asystę przy pracy użytkownika z wykorzystaniem narzędzi zdalnego dostępu.
- **dostęp do elektronicznego systemu obsługi zgłoszeń Taskman** – dostęp do internetowej platformy służącej do rejestracji i obsługi zgłoszeń serwisowych;
- **instalacja aktualizacji oprogramowania dostosowujących do zmian w przepisach** – Instalacja wybranych zmian w oprogramowania konieczna do prawidłowego działania oprogramowania pod kątem przepisów podatkowych, rachunkowych i ubezpieczeń społecznych. Ryczałt nie obejmuje instalacji całościowych nowych wersji, jedynie elementów koniecznych do spełnienia wymogów formalnych. Warunkiem instalacji aktualizacji jest posiadanie odpowiednich praw licencyjnych (abonamentu aktualizacyjnego);
- **strojenie wydajnościowe** – coroczny audyt (2 dni pracy w siedzibie Sente, przygotowanie dokumentacji z rekomendacją zmian), który ma na celu zidentyfikowanie miejsc w systemie których wydajność jest zbyt niska. Takie sytuacje są naturalne w przypadku systemów, które poddawane są częstym modyfikacjom, oraz w pierwszych latach, kiedy występuje przyrost danych cechujący się rzędami wielkości. Na bazie wywiadów z użytkownikami, analizy kodów bazy danych identyfikowane są scenariusze wymagające poprawy, które być może w codziennej pracy nie są blokujące, ale uciążliwe. Wynikiem audytu jest raport i rekomendacja realizacji modyfikacji systemu celem przyspieszenia jego działania;

- **opieka przez dedykowanego konsultanta** – opieka serwisowa jest nadzorowana przez dedykowanego konsultanta ze strony zleceniobiorcy; wszystkie zgłoszenia są monitorowane przez dedykowanego konsultanta. Posiada on wiedzę z wielu obszarów, zna konfiguracje i specyfikę działalności klienta oraz jego aplikacji, potrafi szybko reagować na potrzeby i trafnie konstruować prawidłowe rozwiązania pojawiających się problemów.
- **wizyta konsultanta** – comiesięczna, jednodniowa wizyta konsultanta w siedzibie zlecniodawcy w celu realizacji bieżących prac (asysty, szkolenia, konsultacje, modyfikacja itp.); cena usługi nie obejmuje kosztu dojazdu i ewentualnego noclegu.

PAKIETY SERWISOWE

Zakres usług serwisowych ustalany może być indywidualnie. Możliwe jest również skorzystanie z gotowego zestawu usług w ramach pakietów serwisowych.

Na usługi objęte pakietem określone są umowie specjalne warunki cenowe, w tym opłaty ryczałtowe. Usługi nie objęte pakietem mogą być zawsze realizowane i rozliczane na zasadach ogólnych.

Nazwa pakietu	Usługa zawarta w pakiecie
Brązowy	• helpdesk – konsultacje telefoniczne dotyczące bieżącej eksploatacji oprogramowania dla głównych użytkowników systemu (do 5 godzin miesięcznie) • gwarantowany czas reakcji w przypadku awarii (6 godzin) • dostęp do elektronicznego systemu obsługi zgłoszeń Taskman dla głównych użytkowników systemu • dedykowany zespół serwisowy
Srebrny	Pakiet Brązowy rozszerzony o: • instalacje aktualizacji oprogramowania dostosowujących do zmian w przepisach • preferencyjny czas reakcji w przypadku awarii (3 godziny)
Złoty	Pakiet Srebrny rozszerzony o: • strojenie wydajnościowe – coroczny audyt (2 dni pracy w siedzibie Sente, przygotowanie dokumentacji z rekomendacją zmian) • opieka przez dedykowanego konsultanta
Platynowy	Pakiet Złoty rozszerzony o: • jedna wizyta konsultanta miesięcznie • dyżur poza godzinami pracy (czas reakcji na zgłoszenie do 30 min., wraz z gotowością do usuwania awarii)

Usługi są świadczone w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00.

Istnieje możliwość ustalenia indywidualnego zakresu usług w pakiecie, jak i parametrów poszczególnych usług (np. czasów reakcji).

Pozostałe usługi, nie określone w planach ryczałtowych, realizowane są w trybie bieżących ustaleń (zgłoszeń), i rozliczane z zastosowaniem stawek godzinowych.

Dodatkowo istnieje możliwość rozszerzenia pakietu o pulę godzin płatnych konsultacji/usług, nie objętych pakietem standardowym. Godziny mogą być wykorzystane na dodatkowe szkolenia, modyfikacje, rozwój oprogramowania.

Zainteresowanym klientom przedstawiamy również ofertę wynajmu sprzętu serwerowego. W połączeniu z ofertą najmu oprogramowania takie rozwiązanie znacząco zmniejsza wielkość początkowej inwestycji w oprogramowanie.



Sente Systemy Informatyczne sp. z o.o.
ul. Legnicka 51-53
54-203 Wrocław



kontakt@sente.pl



+ 48 71 78 47 900